

REGULAMIN GABINETU PSYCHOLOGICZNEGO EMPATIA – MARTA PATOKA

PSYCHOLOG DZIECI I MŁODZIEŻY

obowiązuje od 03.11.2025 r.

1. Gabinet Empatia realizuje pomoc psychologiczną w ramach diagnozy oraz terapii dzieci i młodzieży, jak również pomoc psychologiczną dla dorosłych w ramach konsultacji rodzicielskich.
2. Wizyty konsultacyjne/diagnostyczne/terapeutyczne odbywają się na zlecenie klienta, rodzica/opiekuna prawnego dziecka.
3. Osoba zgłaszająca się z osobą niepełnoletnią oświadcza, iż jest przedstawicielem ustawowym małoletniego, nie posiada ograniczonej władzy rodzicielskiej, a także iż nie istnieją przeszkody natury faktycznej i prawnej do uczestniczenia małoletniego w wizytach.
4. Psycholog może na wstępie zrezygnować ze świadczenia pomocy, jeśli: problem klienta wykracza poza zakres świadczonych usług, klient nie ma możliwości pokrycia kosztów terapii lub w przypadku, gdy psycholog nie jest w stanie zapewnić prawidłowej relacji między sobą a klientem.
5. Psycholog zastrzega sobie prawo do odmówienia udzielenia konsultacji czy wsparcia psychologicznego w przypadku niedostatecznego stanu zdrowia z widocznymi objawami infekcji klienta/rodzica czy dziecka. Wizytę taką traktuje się jako odbytą - pełnopłatną.
6. Czas trwania wizyty to 50 minut.
7. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.psychologmartapatoka.pl.
8. Umówienie wizyty następuje drogą telefoniczną lub elektroniczną poprzez wskazane przez psychologa kanały teleinformatyczne.
9. **Pierwsza wizyta konsultacyjna podlega przedpłacie na 24 godziny przed umówioną wizytą.** Przedpłata gwarantuje rezerwację terminu. Nieopłacona do tego czasu wizyta ulega anulowaniu.
10. **Odwołanie wizyty jest możliwe do godziny 18:00 dnia poprzedzającego wizytę.**
Po przekroczeniu tego czasu skutkuje naliczeniem opłaty 50% kosztu wizyty.
11. Spóźnienie po stronie klienta skraca czas wizyty o czas spóźnienia. Spóźnienia powyżej 15 minut traktowane są jako odwołana wizyta i skutkują naliczeniem opłaty jak w pkt. 10 niniejszego Regulaminu.
Spóźnienie po stronie psychologa skutkuje przedłużeniem wizyty o czas spóźnienia w dniu wizyty lub przy następnej wizycie. Jeśli nie ma takiej możliwości, cena usługi jest proporcjonalnie zmniejszona o czas spóźnienia.
12. Płatności za wizyty pobierane są z góry przed wizytą. Możliwe formy płatności: gotówka, przelew, BLIK na telefon. W przypadku płatności przelewem wymagane jest okazanie potwierdzenia dokonania płatności.
13. Przed pierwszą wizytą, klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności Gabinetu psychologicznego – dostępne na stronie www.psychologmartapatoka.pl oraz w gabinecie.

14. Klient/rodzic/opiekun dziecka odpowiada za ewentualne uszkodzenia mienia na poziomie poczekalni oraz pomieszczenia gabinetu. Wszelkie uszkodzenia klient powinien niezwłocznie zgłosić psychologowi. Klient/rodzic/opiekun dziecka ma obowiązek pozostawienia porządku w poczekalni i zostawić ją w takim stanie, w jakim ją zastał. Jeśli psycholog zauważy jakiegokolwiek nieprawidłowości w użytkowaniu miejsc udostępnionych klientowi, ma prawo do zażądania od klienta niezwłocznego doprowadzenia pomieszczenia do stanu uprzedniej używalności.

15. Gabinet psychologiczny zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jak również wprowadzania modyfikacji cen za świadczone usługi psychologiczne, o czym będzie informować poprzez udostępnienie stosownej informacji w gabinecie psychologicznym i na stronie internetowej.

16. Korzystanie z usług Gabinetu Empatia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.